



INFORMATIVA DI CARATTERE GENERALE RIVOLTA AI CLIENTI FINALI DI SECAB SOCIETÀ COOPERATIVA RELATIVA ALLA PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI DI SOSTITUZIONE DEI MISURATORI DI PRIMA GENERAZIONE CON MISURATORI DI SECONDA GENERAZIONE

La sostituzione degli attuali misuratori di prima generazione con quelli di seconda generazione è resa obbligatoria da provvedimenti normativi emanati dall’Autorità Regolatoria (ARERA); le imprese distributrici di energia elettrica esercenti anche l’attività di misura, devono adottare sistemi di misura “intelligenti” in grado di soddisfare i requisiti richiesti dal D. Lgs. 102/2014 (recepimento della direttiva europea 2012/27/UE), ovvero fornire informazioni temporali dettagliate circa l’utilizzo efficiente dell’energia elettrica in modo da promuovere la consapevolezza dei Clienti.

Gli attuali misuratori di prima generazione non soddisfano tali requisiti; da ciò deriva la necessità di sostituzione.

Il misuratore di seconda generazione sarà in grado di rendere disponibili dati di prelievo dell’energia più puntuali, facilitando la capacità di interazione con i vari operatori presenti sul mercato; l’acquisizione quotidiana delle curve di carico soddisferà in maniera puntuale le esigenze dei Clienti in termini di disponibilità di informazioni e gli stessi potranno accedere ad offerte commerciali maggiormente calibrate al proprio profilo di carico.

Il nuovo misuratore sarà equipaggiato di un nuovo canale di comunicazione dedicato al Cliente con protocollo di comunicazione aperto e pubblico, denominato “Chain 2” che consentirà lo sviluppo e la diffusione di dispositivi commerciali dedicati ai servizi di energy management ed home automation, favorendo una gestione agile e razionale dei carichi domestici e degli impianti di generazione da fonti rinnovabili.

Il nuovo misuratore favorirà inoltre una gestione avanzata dei parametri di qualità della fornitura elettrica, consentendo il monitoraggio dei parametri elettrici, con l’obiettivo di rendere sempre più efficiente l’esercibilità dell’intero sistema elettrico (possibilità di raccolta dei dati di misura quart’orari di prelievo ed immissione attraverso i quali si può analizzare il comportamento della rete elettrica in condizioni reali, evidenziando eventuali criticità, qualora presenti).

La sostituzione dei misuratori deriva da un provvedimento normativo ed è obbligatoria; il Cliente, pertanto, non potrà opporsi; in ogni caso è bene precisare che il misuratore stesso è un apparecchio di proprietà del distributore, ovvero SECAB Società Cooperativa.

La sostituzione del misuratore elettronico verrà eseguita senza la necessità di interventi sul punto presa, mantenendo la medesima collocazione; prevista la sola sostituzione della base di supporto. Qualora il Cliente volesse spostare il contatore, dovrà farne richiesta presso gli uffici di SECAB Società Cooperativa ove gli addetti saranno in grado di fornire tutte le informazioni necessarie ed i relativi costi.

Prima della rimozione del misuratore attualmente in funzione, il tecnico incaricato controlla la coerenza dei dati del contatore rispetto alle informazioni presenti a sistema e verifica l’eventuale presenza di anomalie sull’impianto di connessione; in caso di esito negativo del controllo di coerenza dei dati o in presenza di anomalie, la sostituzione sarà sospesa e



verrà effettuata successivamente, alla presenza del Cliente e a cura del personale di SECAB Società Cooperativa su appuntamento.

Prima di rimuovere il misuratore, si procede con la rilevazione e registrazione in automatico sul sistema delle letture presenti nel misuratore al momento della sostituzione; tutti i flussi informativi saranno automatizzati con registrazione delle letture senza rilascio di documentazione cartacea al momento della sostituzione.

Paluzza, 13 novembre 2023



MODALITÀ SOSTITUZIONE

La sostituzione del misuratore prevede sostanzialmente la disconnessione e rimozione dell'apparecchio esistente, la rimozione della base di fissaggio, l'installazione della nuova base, la realizzazione delle connessioni, la programmazione del dispositivo e la verifica del corretto funzionamento; tale attività, normalmente, sarà eseguita in un tempo compreso tra i 15 ed i 40 minuti, dipendente dal modo in cui è installato.

La sostituzione del misuratore sarà preceduta da avviso verbale e/o scritto esposto nei pressi dell'ingresso dell'immobile interessato, con almeno tre giorni di anticipo; casi particolari saranno concordati tra le parti; l'attività andrà ad interessare sia i misuratori installati all'interno degli immobili sia quelli installati all'esterno.

Tutto il personale di SECAB Società Cooperativa preposto all'attività di sostituzione sarà dotato dei necessari dispositivi di protezione individuale previsti dalla normativa vigente e dal tesserino di riconoscimento. Non è previsto l'affidamento dell'attività di sostituzione dei misuratori ad imprese terze.

Con l'avvio della fase massiva di installazione dei misuratori di seconda generazione, prevista per il 1° gennaio 2024, SECAB Società Cooperativa pubblicherà i piani di dettaglio con indicazione dei territori significativamente rilevanti interessati dalla campagna di sostituzione, con dettaglio almeno a livello di Comune.

Il territorio servito da SECAB Società Cooperativa è stato suddiviso in cinque aree geografiche coincidenti con i cinque Comuni ove la stessa esercisce il servizio di distribuzione e misura (Treppo Ligosullo, Paluzza, Sutrio, Cercivento, Ravascletto).

Il crono-programma, secondo cui i territori saranno interessati dalla fase massiva, conterrà la specificazione del mese di inizio e fine e, ove applicabile, l'effettivo avanzamento dei piani.

Il primo piano di dettaglio della fase massiva (PDFM) sarà pubblicato da SECAB Società Cooperativa nei propri uffici aperti al pubblico e sul proprio sito internet almeno 30 giorni prima dell'inizio dell'installazione; i successivi piani saranno pubblicati esclusivamente sul sito internet con un anticipo di almeno 30 giorni dall'inizio del periodo di installazione per ogni territorio significativamente rilevante.

La fase massiva si concluderà entro il secondo semestre 2025.

Si precisa che il programma di sostituzione potrà subire variazioni derivanti da cause esterne quali, ad esempio, ritardi nella fornitura dei misuratori da parte dei fornitori, indisponibilità di alcune componenti interne, ecc.

In aggiunta alle pubblicazioni sopra indicate, SECAB Società Cooperativa fornirà informazioni di maggior dettaglio in prossimità degli interventi di sostituzione, con la finalità di indicare al Cliente il giorno e la fascia oraria prevista per la sostituzione; la massima collaborazione del Cliente, in particolar modo per quelle installazioni ove il misuratore è inaccessibile, si rivela un punto fondamentale per la buona riuscita dell'attività.

I Clienti finali, qualora ravvisino la necessità di ricevere ulteriori informazioni riguardo il piano di sostituzione dei misuratori, potranno rivolgersi presso gli uffici di SECAB Società Cooperativa ubicati in comune di Paluzza (UD), via Pal Piccolo n°31.