



## **MODALITÀ OPERATIVE ADOTTATE PER LA SOSTITUZIONE DEI MISURATORI**

Con almeno tre giorni di anticipo rispetto alla data prevista per la sostituzione del misuratore si provvederà all'affissione all'ingresso dell'edificio interessato di idoneo avviso con indicazione del giorno e dell'ora dell'intervento.

Nel corso dell'intervento di sostituzione l'addetto di SECAB Società Cooperativa, munito di tesserino di riconoscimento, effettua l'intervento che necessariamente comporta l'interruzione dell'alimentazione elettrica dell'utenza per un breve periodo, necessario alla rimozione del misuratore esistente, sostituzione della basetta adattatrice ed installazione del nuovo misuratore; se il misuratore è posizionato all'esterno dell'edificio o comunque in posizione accessibile, la presenza dell'utente per la fase di sostituzione non è necessaria; qualora il misuratore fosse installato in posizione non accessibile (ad esempio all'interno dell'abitazione), ed il cliente non fosse presente durante la fascia oraria definita per l'intervento, sarà necessaria la riprogrammazione di un nuovo appuntamento personalizzato.

La sostituzione del misuratore presso clienti finali particolari, quali ad esempio gli utenti "non interrompibili", seguirà un iter dedicato con appuntamento personalizzato.

Il nuovo misuratore sarà necessariamente ricollocato nella stessa posizione del precedente; qualora il Cliente desideri installare il nuovo misuratore in posizione diversa, dovrà farne richiesta al proprio fornitore e sostenere i relativi costi.

Al termine della sostituzione, qualora l'attività si sia conclusa con successo, l'addetto compila il "foglio di sostituzione misuratore" contenente i dati significativi del Cliente e le letture del misuratore rimosso; il Cliente, qualora lo desideri, potrà rivolgersi agli uffici di SECAB Società Cooperativa per eventuali ed ulteriori informazioni; sarà inoltre affisso un ulteriore avviso attestante l'avvenuta sostituzione; nel caso la sostituzione non fosse possibile, l'addetto renderà disponibile in loco l'avviso di mancata sostituzione.

Il cliente al quale è stato sostituito il misuratore avrà la facoltà di richiedere la verifica della lettura di sostituzione del misuratore fino ad un termine massimo di 90 giorni dalla sostituzione stessa; il medesimo termine sarà valido anche per la richiesta di eventuale verifica metrologica del misuratore; in tal caso saranno applicate le condizioni economiche stabilite dai Testi Integrati ARERA, rispettivamente TIC e TIQE.

Il nuovo misuratore 2G sarà equipaggiato di una guida cartacea allocata in apposita tasca posta sopra il misuratore stesso cui il cliente finale potrà fare riferimento quale supporto all'utilizzo ed alle funzionalità dell'apparecchio; la guida sarà pubblicata anche all'interno della sezione dedicata del sito internet.

Paluzza, 13 novembre 2023